

提取強積金



流動應用程式
使用指南

前言

本使用指南提供計劃成員於**積金易流動應用程式**提取強積金權益的相關操作步驟。所有截圖僅供參考，實際操作介面可能有所不同。

如有**積金易**平台的查詢，歡迎與我們聯絡：

積金易客戶服務熱線	183 2622
電郵地址	enquiry@support.empf.org.hk
積金易服務中心	香港島 香港灣仔皇后大道東248號大新金融中心6樓601B室
	九龍 九龍尖沙咀東部麼地道77號華懋廣場12樓1204-6室
	新界 新界荃灣楊屋道8號如心廣場第2座18樓1802A室
	辦公時間 星期一至星期五：上午九時至下午六時 星期六：上午九時至下午一時 星期日及公眾假期休息

版本: 1.1

日期: 2026年8月17日

目錄

A. 提取你的強積金權益	P.3
i) 65歲退休／提早退休	P.7
ii) 永久性地離開香港	P.8
iii) 小額結餘／罹患末期疾病／完全喪失行為能力	P.9
B. 提取自願性供款	P.11
C. 提取自僱人士的儲備帳戶結餘	P.16

A. 提取你的強積金權益

如你已年滿六十五歲，或符合提早提取強積金的特定要求（即：提早退休／永久性地離開香港／小額結餘／罹患末期疾病／完全喪失行為能力），當相關的強積金計劃轉移至積金易平台後，你可按以下步驟透過積金易平台提取由強制性供款及可扣稅自願性供款所累積的強積金權益。



備註：如遺產代理人或遺產管理官需要為已故計劃成員提出申索，請前往[積金易助理介面](#)，詳情請參閱積金易助理介面使用指南 - 為計劃成員準備強積金申請。請注意，你無須登入積金易網上平台。

A1

MPF 積金易

註冊 | 啟動

登入

成員 僱主

以智方便繼續

或

登入帳戶類型

☒ 用戶名稱 ☐ 積金易號碼

Chantaiman123

忘記用戶名稱?

☐ 記住我 忘記密碼?

登入

A1 登入積金易流動應用程式。

A2



A2

於頁面下方的選單按「我的強積金」，選擇「提取權益」，然後按「申索強積金權益或提取可扣稅自願性供款」。

A3

申請理由

使用指南 PDF 短片

請選擇你申請提取強積金權益的理由。

基於保安理由，積金易平台會在處理權益提取申請時要求你透過「智方便+」進行身分驗證。建議你在提出申請前完成智方便登記。如有需要，你可前往積金易服務中心尋求協助。

已達到65歲

當你年滿65歲時，可以整筆或分期提取權益。

提早退休

你必須年滿60歲，並已終止所有受僱及自僱工作，並作出法定聲明指無意再次受僱或自僱。你可選擇整筆或分期提取強積金。

永久性地離開香港

你必須作出法定聲明指已經或將會離開香港，亦無意作為永久性居民返回香港工作或再定居。同時須提供令受託人信納你已遷往在香港以外地方居住的證明。

注意：假如計劃成員曾以此理由提早提取強積金，將不能以相同理由用較後離港日期再次提出申請，受託人亦不會向計劃成員支付強積金。

小額結餘

如你只在一個強積金計劃內存有強積金且結餘不超過HK\$5,000，及在提出申索的日期距離最後一個供款日期至少12個月，你可以申請提早提取強積金。你亦須作出法定聲明指日後無意再受僱或自僱。

罹患末期疾病

如計劃成員不幸罹患末期疾病，而預期壽命可能減至12個月或以下，並且提供由註冊醫生或中醫發出的醫學證明書，則可申請提早提取權益。

完全喪失行為能力

如計劃成員獲證明永久不適合執行在緊接喪失行為能力前所從事的工作類別，並且提供由註冊醫生或中醫發出的醫學證明書，則可申請提早提取權益。

滑動



A3

選擇一個**申索理由**。



備註：請瀏覽積金局網站查閱有關各種申索理由下處理強積金的規定。

A4

驗證身分

進行身分驗證

智方便

登入「智方便+」驗證

A4

如選擇65歲退休／提早退休／永久性地離開香港／罹患末期疾病／完全喪失行為能力為申索理由，請使用「**智方便+**」進行多重身份認證。如選擇小額結餘為申索理由，請跳至**步驟A9**。

使用「智方便+」進行多重身份認證



- 1 於智能手機下載「智方便」 流動應用程式並註冊成為「智方便+」用戶。假如你早前已註冊「智方便」，請登入並升級至「智方便+」用戶。
- 2 根據「智方便+」上的指示完成餘下的步驟。



小貼士：假如你從未註冊「智方便」，多重身份認證將於完成「智方便+」註冊24小時後才生效。

▶ 透過積金易流動應用程式繼續完成提取申請



A5 選擇帳戶，然後按 **下一步**。你亦可選擇多個帳戶。

請參考以下相關步驟以提交申索：

- (i) 65歲退休／提早退休：步驟A6和步驟A9至A13。
- (ii) 永久性地離開香港：步驟A7至A13。
- (iii) 小額結餘／罹患末期疾病／完全喪失行為能力：步驟A9至A13。



備註：如你選擇自僱人士帳戶，你需要輸入終止自僱生效日期(如適用)，然後按 **確定**。

(i) 65歲退休／提早退休

當你年滿65歲時，你會收到**積金易平台**的通知，提醒你在**積金易平台**上提取相關權益。



備註：如果你希望保留帳戶中的權益以繼續投資，請按「**保留在帳戶內**」，你的申請將提交至**積金易平台**。如你須提出申索，請按 **立即提出申索** 並按以下步驟完成。

A6

申索強積金權益

使用指南 PDF 短片

截至 08/07/2024

強積金計劃 A
自 27/06/2024 | 成員帳戶號碼: 56458005
帳戶類別: 一般僱員
受託人: 受託人 A

帳戶結餘 (港幣)
\$ 19,522.72

查閱我的帳戶概覽

提取詳情

「常設指示」指你預設的有效指示會在指定期間定期地執行，例如每月或每年自動進行提取權益指示。

提取詳情

☒ 提取所有權益

☐ 提取部分權益

☐ 設定常設指示以提取權益

下一步

A6 填寫每個計劃的提取指示，然後按 **下一步** 前往**步驟A9**。



申索強積金權益

截至 08/07/2024

或需繳付額外手續費

你可提出的申索會因計劃而不同。如你於本年度的申索次數已達上限，該申索或將涉及受託人額外收取的手續費（如下所示）。如接受並繼續申請，有關手續費將會從提取金額中扣除。

計劃	手續費 (港幣)
強積金計劃 A (成員帳戶號碼: 56458005)	\$ 100

接受

拒絕

下一步

小貼士：
如果你的提取申請涉及受託人額外收取的手續費，頁面將會顯示相關提示。請按 **接受** 繼續或按**拒絕**。

(ii) 永久性地離開香港



備註：假如計劃成員曾以此理由提早提取強積金，將不能以相同理由用較後離港日期再次提出申請，受託人亦不會向計劃成員支付強積金。

A7

申索強積金權益 (永久性地離開...)

海外／其他地方定居資料

使用指南 PDF 短片

請在下方提供你的海外／其他地方定居資料。有關資料只會用作處理你的申索及檢查稅務司法管轄區之用。

☒ 海外／其他地方地址

☒ 海外／其他地方聯絡資料

☒ 離境詳情

下一步

A8

申索強積金權益 (永久性地離開...)

更新共同匯報標準資料

使用指南 PDF 短片

在帳戶管理更新共同匯報標準資料

你提供的海外／其他地方定居資料與你紀錄下的稅務居民身分不符。請在帳戶管理更新你的共同匯報標準資料。

下一步

跳過

A7 填寫**海外／其他地方定居**資料，然後按 **下一步**。

A8 如你提供的海外／其他地方定居資料與你的稅務居民身分紀錄不符，請按 **下一步** 更新你的**共同匯報標準**資料。如欲稍後更新有關資料，請按**跳過**到**步驟A9**。

(iii) 小額結餘／罹患末期疾病／完全喪失行為能力

你可按以下步驟完成以小額結餘／罹患末期疾病／完全喪失行為能力為理由的申索：

備註：以下步驟亦適用於以年滿六十五歲／提早退休／永久性地離開香港為理由的申索。

A9

申索強積金權益

付款方法

使用指南 PDF 短片

請選擇以下其中一種付款方法並填妥所需資料，以收取你的權益。

☒ 銀行轉帳

☐ 支票

銀行轉帳

你必須為銀行戶口持有人。恕不接受支付至第三方戶口。

請確保你提供的銀行戶口持有人姓名與你的銀行紀錄相符，以處理你的指示。如紀錄不符，你的付款指示或不被銀行接受。

☒ 本地銀行
☐ 海外／其他地方銀行

銀行名稱
銀行A

銀行戶口持有人姓名
陳大文

銀行編號
123

分行號碼
012

銀行戶口號碼
123456789

下一步

A10

申索強積金權益 (罹患末期疾病)

上載證明文件

使用指南 PDF 短片

請上載 jpg, jpeg, png, tif, tiff, heic (只適用於 iOS), pdf, doc, docx 格式的證明文件 (如適用)
- 每次最多可上傳5個檔案，每個檔案上限 10 MB
- 如毋須上載證明文件，請按「下一步」繼續

基於罹患末期疾病的理由而申索
強積金累積權益的法定聲明 [Form MPF(S) - W(T)]

支援文件.pdf
9.66 KB

上載檔案

下一步

A9 選擇付款方法，填寫付款資料，然後按 **下一步**。



小貼士：

以支票收取款項：支票將郵寄至你在 **積金易** 紀錄內的通訊地址。

銀行轉帳：你必須是收款銀行戶口的持有人。恕不接受支付至第三方戶口。

A10 上載頁面上所顯示的所需文件，然後按 **下一步**。



備註：所需文件要求會因應你的申索理由而有所不同，部份文件可能需要正本。

(iii) 小額結餘／罹患末期疾病／完全喪失行為能力

A11

申索強積金權益

確認

✓ 所選帳戶

強積金計劃 A
受託人 A | 56458005

編輯

✓ 提取詳情

付款詳情

銀行轉帳	銀行戶口持有人姓名
本地銀行	陳大文
銀行編號	分行號碼
123	012
銀行戶口號碼	
123456789	

基於罹患末期疾病的理由而申索強積金
累算權益的法定聲明
[Form MPF(S) - W(T)]

支援文件.pdf
9.66 KB

編輯

提交

A12

條款及細則

顯示較少

點擊下方「接受」按鈕，即表示閣下確認：
1/ 此申請內所提供之資料正確及完整；
2/ 閣下明白此申請一經提交，即不可撤回；
3/ 閣下已閱讀並同意受以下條款及細則約束。

接受

拒絕

A11 核對資料，然後按 **提交**。

A12 細閱條款及細則並按 **接受**。

A13

提取指示已提交

參考編號：WGD1209366000065942

提交日期及時間（日／月／年）（時：分）：
08/07/2024, 15:31

你的提取權益指示已提交。我們會透過你所選的通訊方法通知你有關提取權益的狀態。你亦可於「我的紀錄」查閱申請狀態。

香港島
香港灣仔皇后大道東248號大新金融中心6樓601B室

九龍
九龍尖沙咀東部麼地街77號華懋廣場12樓1204—6室

新界
新界荃灣樓屋道8號如心廣場2座18樓1802A室

查閱提交狀態

返回主頁

A13 你的申索要求已成功提交。我們會以電郵或短訊通知你有關結果。

B. 提取自願性供款

你可按以下步驟在強積金帳戶中提取自願性供款。



備註：提取自願性供款須根據個別強積金計劃的管限規則。

B1

MPF
積金易

註冊 | 啟動

登入

成員 僱主

以智方便繼續

或

登入帳戶類型

☒ 用戶名稱 ☐ 積金易號碼

Chantaiman123

忘記用戶名稱?

☐ 記住我 忘記密碼?

登入

B1 登入**積金易**流動應用程式。

B2



B2

於頁面下方的選單按「我的強積金」，選擇「提取權益」，然後選擇「提取其他自願性供款」。

B3



B3

請使用「智方便+」進行多重身份認證。

使用「智方便+」進行多重身份認證



- 1 於智能手機下載「智方便」流動應用程式並註冊成為「智方便+」用戶。假如你早前已註冊「智方便」，請登入並升級至「智方便+」用戶。
- 2 根據「智方便+」上的指示完成餘下的步驟。

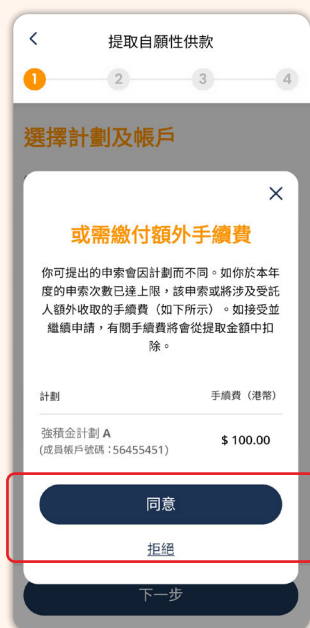


小貼士：假如你從未註冊「智方便」，多重身份認證將於完成「智方便+」註冊24小時後才生效。

透過積金易流動應用程式繼續完成提取申請



B4 選擇帳戶後按「下一步」。你亦可選擇多個帳戶。



小貼士：如果你的提取申請涉及受託人額外收取的手續費，頁面將會顯示相關提示。請按「同意」繼續或按「拒絕」。

B5

提取自願性供款

1 2 3 4

使用指南 PDF 短片

截至 08/07/2024

強積金計劃 A
自13/06/2024起 成員帳戶號碼: 56455451
帳戶類別: 特別自願性供款
受託人: 受託人 A

自願性供款結餘 (港幣)
\$ 50,351.74

[查閱我的帳戶概覽](#)

提取詳情

「常設指示」指你預設的有效指示會在指定期間定期地執行，例如每月或每年自動進行提取權益指示。

提取詳情

☒ 提取所有自願性供款
☐ 提取部分自願性供款
☐ 按每個基金的百分比提取

下一步

B6

提取自願性供款

1 2 3 4

付款方法

使用指南 PDF 短片

請選擇以下其中一種付款方法並填妥所需資料，以收取你的自願性供款。

☒ 銀行轉帳

☐ 支票

銀行轉帳

你必須為銀行戶口持有人。恕不接受支付至第三方戶口。
請確保你提供的銀行戶口持有人姓名與你的銀行紀錄相符，以處理你的指示。如紀錄不符，你的付款指示或不被銀行接受。

☒ 本地銀行
☐ 海外/其他地方銀行

銀行名稱
銀行A

銀行戶口持有人姓名
陳大文

銀行編號
123

分行號碼
012

銀行戶口號碼
12345678

下一步

B5 填寫提取詳細資料，然後按 **下一步**。

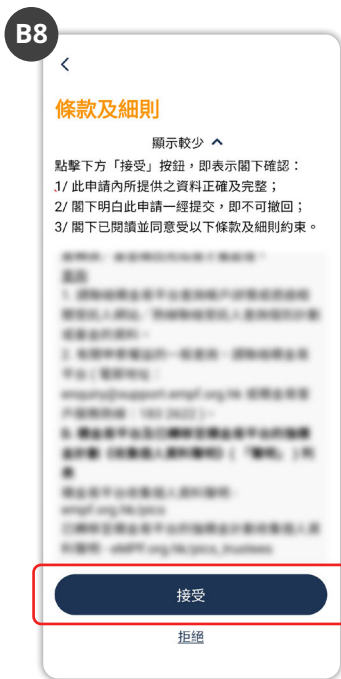
B6 選擇付款方式，填寫付款資料，然後按 **下一步**。



小貼士：

以支票收取款項：支票將郵寄至你在**積金易**紀錄內的通訊地址。

銀行轉帳：你必須是收款銀行戶口的持有人。恕不接受支付至第三方戶口。



B7 核對資料，然後按 **提交**。

B8 細閱條款及細則並按 **接受**。



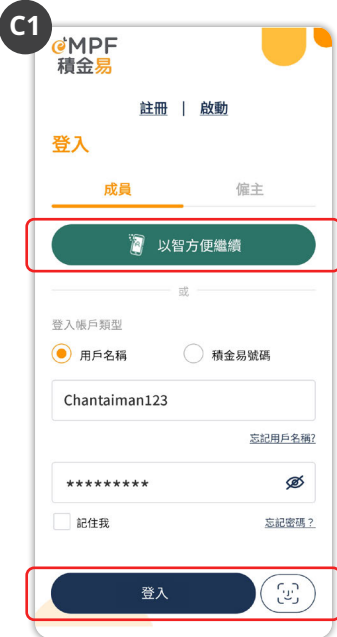
B9 你的提取申請已成功提交。我們會以電郵或短訊通知你有關結果。

C. 提取自僱人士的儲備帳戶結餘

如你的自僱人士帳戶有儲備帳戶結餘，你可按以下步驟申請退還。



小貼士：儲備帳戶用以存放你多繳的供款。



A1 登入**積金易**流動應用程式。

C2



C2 於頁面下方的選單按「我的強積金」，選擇「提取權益」，然後選擇「退還暫存帳戶結餘」。

C3



C3 請使用「智方便+」進行多重身份認證。

使用「智方便+」進行多重身份認證



- 1 於智能手機下載「智方便」 流動應用程式並註冊成為「智方便+」用戶。假如你早前已註冊「智方便」，請登入並升級至「智方便+」用戶。
- 2 根據「智方便+」上的指示完成餘下的步驟。



小貼士：假如你從未註冊「智方便」，多重身份認證將於完成「智方便+」註冊24小時後才生效。

▶ 透過積金易流動應用程式繼續完成提取申請



C4 選擇帳戶後按 **下一步**。你亦可選擇多個帳戶。

C5

退還儲備帳戶結餘 (...)

1 2 3

付款方法

使用指南 PDF 短片

請選擇以下其中一種付款方法並填妥所需資料，以便安排退款。

銀行轉帳

支票

銀行轉帳

你必須為銀行戶口持有人。恕不接受支付至第三方戶口。

請確保你提供的銀行戶口持有人姓名與你的銀行紀錄相符，以處理你的指示。如紀錄不符，你的付款指示或不被銀行接受。

☒ 本地銀行 ☐ 海外／其他地方銀行

銀行名稱
銀行 A

銀行戶口持有人姓名
陳大文

銀行編號
123

分行號碼
012

銀行戶口號碼
123456789

下一步

C6

退還儲備帳戶結餘 (...)

1 2 3

確認

第1步：選擇計劃及帳戶

✓ 所選帳戶詳情

強積金計劃 A
受託人 A | 10002746
自僱人士
帳戶結餘 (港幣)
\$ 3,000

編輯

第2步：付款方法

✓ 付款詳情

提交

C5 選擇付款方式，填寫付款資料，然後按 **下一步**。



小貼士：

以支票收取款項：支票將郵寄至你在 **積金易** 紀錄內的通訊地址。

銀行轉帳：你必須是收款銀行戶口的持有人。恕不接受支付至第三方戶口。

C6 核對資料，然後按 **提交**。

C7

條款及細則

顯示較少 ^

點擊下方「接受」按鈕，即表示閣下確認：

- 1/ 此申請內所提供之資料正確及完整；
- 2/ 閣下明白此申請一經提交，即不可撤回；
- 3/ 閣下已閱讀並同意受以下條款及細則約束。

條款及細則：...

接受

拒絕

C8

已提交退款指示

參考編號：WGD150861000025591

提交日期及時間 (日/月/年) (時:分)
08/07/2024, 15:39

你的退款指示已提交。當退款結算後，我們會通知你。你亦可於「我的紀錄」查閱申請狀態。

查閱提交狀態

返回主頁

C7 細閱條款及細則並按 **接受**。

C8 你的退款申請已成功提交。我們會以電郵或短訊通知你有關結果。

- 完 -